

Všeobecné obchodní podmínky společnosti LUCIS s.r.o.

1. Závaznost Všeobecných obchodních podmínek

1.1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek společnosti LUCIS s.r.o. (dále jen „**podmínky**“ nebo „**VOP**“) je úprava základních podmínek kupních smluv a vztahů mezi společností LUCIS, s. r. o. jako prodávajícím, a jeho zákazníky (dále také jen „**kupující**“) při prodeji výrobků, zboží a služeb.

1.2. Každá kupní smlouva, která bude uzavřena se společností LUCIS s.r.o. jako prodávajícím (dále také jen „**prodávající**“) s obchodním partnerem jako kupujícím či jiným odběratelem (dále také jen „**kupující**“), se bude řídit těmito VOP, pokud nebude výslovně písemně ujednáno jinak.

1.3. Podrobné podmínky uzavírání jednotlivých kupních smluv, jakož i některé podstatné podmínky, za kterých bude zboží kupujícímu prodáváno, mohou být předmětem zvláštního ujednání. Pokud nebude takového ujednání, je rozhodující znění těchto podmínek.

1.4. V případě odlišností mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů upravujících vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, v rozsahu ve kterém si odporují, je pořadí jejich závaznosti následující:

1. Jednorázové podmínky dohodnuté individuálně pro daný obchodní případ a písemně stvrzené oběma stranami v příslušné obchodní dokumentaci (poptávka, nabídka, objednávka, potvrzení objednávky, faktura).

2. Kupní smlouva nebo rámcová kupní smlouva, pokud je taková mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena.

3. Zvláštní obchodní podmínky, které jsou součástí kupních smluv nebo rámcových kupních smluv mezi prodávajícím a kupujícím.

4. Tyto všeobecné obchodní podmínky.

2. Uzavírání kupních smluv

2.1. Kupní smlouva se uzavírá pouze písemnou formou, a to elektronickou poštou či faxem.

2.2. Pokud tak nebylo výslovně a písemně dohodnuto mezi prodávajícím a kupujícím v dokumentaci podle čl. 1 těchto podmínek, jakákoliv součást objednávky kupujícího, která je v rozporu nebo jakkoliv jinak nesouhlasí s těmito podmínkami, bude zamítnuta a nestane se součástí žádné obchodní dohody mezi prodávajícím a kupujícím.

2.3. Objedávka kupujícího bude obsahovat nejméně tyto náležitosti:

- obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání kupujícího;
- jeho IČ (DIČ, pokud je registrován jako plátc DPH);
- druh zboží, který jednoznačně určuje předmět objednávky;
- množství požadovaných kusů zboží;
- v případě písemné objednávky čitelný podpis oprávněného zástupce kupujícího;

2.4. Proávající potvrdí objednávku s uvedením termínu dodání, případně disponibilního množství, písemně prostřednictvím elektronické pošty nebo faxem. V případě, že prodávající nemůže do 2 (dvou) pracovních dnů potvrdit termín dodání některých nebo všech položek objednávky, potvrdí

kupujícímu alespoň fakt přijetí objednávky se sdělením předpokládaného termínu zaslání konečného potvrzení objednávky.

2.5. Proávající nenesе žádnou odpovědnost za případné nepřijetí objednávky kupujícího nebo jakékoliv její části.

2.6. Pokud do 2 (dvou) dnů od přijetí potvrzení objednávky, popřípadě ve lhůtě kratší s ohledem na předpokládaný termín dodání, neprojeví kupující písemnou formou elektronickou poštou nebo faxem svůj nesouhlas s předpokládanými termíny dodání, případně s jinými skutečnostmi odlišnými od jeho objednávky, stává se potvrzení objednávky jediným závazným a konečným dokumentem nadřazeným objednavce kupujícího. Jakékoliv změny takto potvrzené objednávky jsou možné pouze ve velmi výjimečných případech a jediné po předchozím písemném souhlasu prodávajícího, a to stornováním dotčené položky v původní objednavce a vystavením objednávky nové.

2.7. V případě nemožnosti dodržet předpokládaný termín dodání uvedený v potvrzení objednávky, bude o tomto faktu prodávající informovat kupujícího ne později než 1 (jeden) den před předpokládaným termínem dodání s uvedením náhradního termínu.

2.8. V žádném případě nebude prodávající odpovědný za ztrátu na zisku, provozní ztrátu nebo zvláštní, následné, náhodné nebo trestní škody nebo škody jakéhokoliv jiného druhu z důvodu nedodržení termínů dodání uvedených v potvrzení objednávky.

2.9. Technické podklady předané kupujícímu v rámci smluvních jednání a pro potřeby uzavření kupní smlouvy nesmí kupující použít k jiným účelům. Na požádání je kupující povinen veškeré podklady vrátit prodávajícímu.

3. Práva a povinnosti smluvních stran, výhrada vlastnictví

3.1. Proávající se zavazuje odevzdat kupujícímu zboží a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo k tomuto zboží a kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu.

3.2. Proávající je povinen kupujícímu zboží odevzdat, předat doklady, které jsou nutné k převzetí a k užívání zboží a umožnit kupujícímu nabýt vlastnického práva ke zboží.

3.3. Kupující je povinen zaplatit za zboží kupní cenu nebo její zálohu ve stanovené výši a měně a převzít dodané zboží v souladu se smlouvou.

3.4. Vlastnické právo k produktům přechází na kupujícího teprve okamžikem, kdy uhradí v plné výši kupní cenu prodávajícímu, nebude-li výslovně písemně dohodnuto s kupujícím něco jiného. V případě prodloužení se zaplacením kupní ceny je prodávající oprávněn zakázat kupujícímu užívání předmětu dodávky nebo uplatnit své právo na jeho navrácení.

3.5. Do doby přechodu vlastnického práva z prodávajícího na kupujícího, není kupující oprávněn převádět vlastnické právo k produktům na třetí osobu. V případě porušení této výhrady vznikne prodávajícímu právo na smluvní pokutu až do výše ceny dodaných produktů, kterou je kupující povinen zaplatit v termínu požadovaném prodávajícím. Právo prodávajícího na náhradu souvisejících škod tím není dotčeno.

3.6. Další prodej produktů, ke kterým platí výhrada vlastnictví, třetí straně je možný pouze za podmínky, že si kupující vyhradí právo k jejich vlastnictví minimálně do doby jejich zaplacení prodávajícímu.



3.7. K vyhrazeným produktům nelze zřizovat zástavní právo a nelze je převádět formou zajištění.

3.8. Navrácení dodaných produktů z důvodu jejich nezaplacení nezbavuje kupujícího povinnosti zaplatit za produkty, které nebyly vráceny, zaplatit rozdíl hodnoty produktů, které nebyly vráceny v kvalitě, v jaké byly dodány a zaplatit veškerý úrok z prodlení, na který vznikl prodávajícímu nárok.

4. Místo, způsob a čas odevzdání zboží

4.1. Dodací podmínkami jsou EXW, místem předání objednaného zboží je provozovna prodávajícího, není-li výslovně s odkazem na čl. 1 písemně dohodnuto něco jiného.

4.2. Objednané zboží je oprávněn převzít od prodávajícího pouze osobně kupující nebo osoba oprávněná za kupujícího jednat, popř. zmocněnec kupujícího nebo dopravce kupujícího, a je povinen převzetí zboží písemně potvrdit. Tyto osoby jsou povinny prodávajícímu prokázat svoji totožnost (občanským průkazem apod.) a oprávnění převzít zboží (výpisem z obchodního rejstříku, plnou mocí, písemnou smlouvou o přepravě apod.). Přebírá-li zboží dopravce, je kupující povinen zaslat prodávajícímu do 3 dnů od převzetí zboží potvrzený dodací list prokazující převzetí zboží kupujícím.

4.3. Zruší-li kupující řádnou objednávku potvrzenou a odsouhlasenou dle čl. 1 před dodáním zboží, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu náklady až do výše 100% z ceny objednaného zboží s přihlédnutím ke konkrétnímu případu. Prodávající si vyhrazuje právo nedodržet množství a termíny dodávek u objednávek, které převyšují výrobní nebo dopravní kapacity prodávajícího. O tomto má prodávající povinnost kupujícího v přiměřené lhůtě předem informovat. Dostane-li se kupující do prodlení s převzetím zboží, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit (stornovat objednávku kupujícího), nebo uchovat zboží, se kterým může způsobem přiměřeným okolnostem dále nakládat. Prodávající je oprávněn zboží zadržet, dokud mu kupující neuhradí účelně vynaložené náklady spojené s uchováním zboží.

4.4. Prodávající je rovněž oprávněn odmítnout objednávku kupujícímu, který je v prodlení s úhradou pohledávek vůči prodávajícímu nebo který jedná v rozporu s ustanovením jiných dohod nebo smluv mezi prodávajícím a kupujícím.

5. Kupní cena a platební podmínky

5.1. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen, platebních, dodacích a jiných obchodních podmínek v případě náhlých změn cen materiálů, energií nebo jiných subdodávek a jiných nákladů a skutečností, které prodávající nemůže ovlivnit nebo oddálit. Takto změněné ceny nebo obchodní podmínky budou aplikovatelné na všechny produkty dříve objednané kupujícím a potvrzené prodávajícím s okamžitou platností po doručení upozornění kupujícímu elektronickou poštou nebo faxem. Kupující má v takovém případě právo od takto dotčených a dosud nedodaných objednávek nebo jejich částí odstoupit.

5.2. Kupní cena je stanovena dle ceníku prodávajícího platného v době objednání zboží, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Jako podklad k zaplacení kupní ceny vystaví prodávající fakturu s náležitostí daňového dokladu.

5.3. Prodávající vystaví fakturu do pěti pracovních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.

5.4. Kupní cena je splatná v den splatnosti faktury. Faktura je splatná ve lhůtě stanovené prodávajícím na faktuře. Součástí kupní ceny je daň z přidané hodnoty. Není-li dohodnuto jinak, nejsou v kupní ceně zahrnuty náklady na dopravu zboží kupujícímu, poštovné, cena přepravních obalů, balné, recyklační poplatky či jiné poplatky. Veškeré tyto náklady se fakturují zvlášť a nese je kupující.

5.5. V případě, že bude sjednáno částečné zaplacení kupní ceny předem, zálohová platba bude provedena na základě vystavené zálohové faktury převodním příkazem nebo v hotovosti před termínem zadání zboží do výroby, a to dle splatnosti zálohové faktury.

5.6. Za okamžik zaplacení kupní ceny se považuje datum připsání příslušné částky na účet prodávajícího nebo úhrada příslušné částky v hotovosti v sídle nebo provozovně prodávajícího.

6. Porušení smluvních povinností a jeho následky

6.1. Pro případ prodlení kupujícího s placením kupní ceny nebo její zálohy si strany sjednávají, že výše úroků z prodlení, které je kupující povinen zaplatit, je 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo prodávajícího domáhat se náhrady škody vzniklé nezaplacením kupní ceny, storno poplatku či smluvní pokuty.

6.2. Pro případ prodlení kupujícího s placením kupní ceny nebo její zálohy je prodávající oprávněn zadržet dodávku dalšího zboží, a to i v případě již dříve potvrzených objednávek. Prodávající v tomto případě není v prodlení s odevzdáním zadržенého zboží. O dobu prodlení kupujícího s placením kupní ceny nebo její zálohy se termín dodání zadržенého zboží prodlužuje.

6.3. Pro případ prodlení kupujícího s převzetím zboží je kupující povinen nahradit prodávajícímu škodu, která mu tímto vznikne.

6.4. Kupující není oprávněn zadržet část nebo celou kupní cenu z důvodu jakýchkoli reklamací zboží či z důvodu jakýchkoli pohledávek vůči prodávajícímu. V případě jednání kupujícího v rozporu s výše uvedeným se kupující dostává do prodlení s úhradou kupní ceny.

7. Dodací podmínky, přechod nebezpečí na zboží

7.1. Prodávající je povinen dodat zboží ve sjednaném termínu. Termín je možné dohodnout jako fixní, tj. určitým dnem nebo jako lhůtní tj. do určité doby (např. do konce měsíce, do 14 dnů po uzavření smlouvy atd.). Prodávající je oprávněn dodat zboží před sjednaným termínem nebo po částech, je však povinen o tom v přiměřené lhůtě informovat předem kupujícího.

7.2. Za okamžik odevzdání zboží kupujícímu se považuje předání zboží prvním dopravci k přepravě nebo den, kdy si kupující vyzvedl zboží v provozovně prodávajícího nebo převzetí zboží kupujícím u dodací podmínky, jejichž součástí je doprava k zákazníkovi, kdy prodávající nese veškeré náklady a rizika spojená s celou trasou přepravy zboží. Dokladem prokazujícím odevzdání zboží je dodací list nebo jiný doklad (např. smlouva o přepravě, faktura) prokazující, že zboží bylo předáno kupujícímu nebo dopravci. Dodací list musí mít tyto náležitosti: označení smluvních stran, označení zboží (množství a druh), datum dodání zboží (tj. převzetí zboží kupujícím nebo dopravcem), podpis kupujícího nebo dopravce.

7.3. S odkazem na čl. 4.1 těchto VOP se přechod nebezpečí vzniku nahodilé zkázy a škody na zboží z prodávajícího na



kupujícího řídí příslušnými podmínkami Incoterms, platnými v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

7.4. Uskutečňuje-li se odevzdání zboží předáním zboží dopravci, je prodávající povinen označit zboží jako zásilku zboží pro kupujícího. Za přiměřené balení pro dohodnutý způsob dopravy odpovídá prodávající.

8. Změny výrobků

8.1. Proávající si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení změnit nebo upravit technickou specifikaci produktů nebo obměnit jejich sortiment stažením z výroby, změnou existujících nebo doplněním nových produktů, a to za předpokladu, že takové změny podstatným způsobem negativně neovlivní užité vlastnosti, rozměry nebo životnost takových produktů.

9. Záruční podmínky a odpovědnost za vady

9.1. Proávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží po dobu 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet od okamžiku odevzdání zboží kupujícímu ve smyslu čl. 7.2. Proávající po dobu záruky zaručuje takovou technickou úroveň, kvalitu a funkční spolehlivost zboží, která bude vyhovovat platným právním předpisům České republiky. Záruka se nevztahuje na vady způsobené přirozeným opotřebením, zrychleným opotřebením způsobeného zvláštními fyzikálními, chemickými nebo elektrotechnickými podmínkami, vadnou nebo neodbornou obsluhou, údržbou či opravou, neúměrným namáháním, nevhodným pracovním prostředím, neodborně provedenými změnami, nedodržením skladovacích, montážních a uživatelských instrukcí, apod. Záruka na spotřební materiál jako např. světelné zdroje, pojistky, akumulátory, elektronická zařízení apod. je vztažena k době provozu daného výrobku.

9.2. Vady zjevné je oprávněn kupující reklamovat, pouze pokud budou zjištěny nejpozději při prohlídce zboží, kterou je kupující povinen uskutečnit při převzetí zboží. Ostatní vady, tj. vady skryté a vady, které vzniknou po odevzdání zboží kupujícímu, je kupující oprávněn reklamovat do konce záruční doby.

9.3. Kupující je oprávněn v záruční době reklamovat vady zboží, pouze pokud prokáže, že tyto vady nevznikly v důsledku nesprávné manipulace se zbožím a že nebyly způsobeny vnějšími okolnostmi, které nebyl povinen prodávající předpokládat.

9.4. Reklamacie je včas uplatněna, pokud je v písemné formě s přesnou specifikací vady a nároků z odpovědnosti za vady doručena prodávajícímu nejpozději v poslední den záruční lhůty, a to zejména prostřednictvím reklamačního formuláře na internetových stránkách prodávajícího nebo elektronickou poštou nebo faxem nebo poštou.

9.5. V případě řádně a včas uplatněné reklamacie může kupující požadovat pouze dodání chybějícího zboží nebo opravu opravitelných vad nebo výměnu vadných dílů, případně výměnu zboží s neopravitelnými vadami či slevu z kupní ceny. Jde-li o vadu neodstranitelnou, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit, a to v rozsahu vadného plnění. Rozhodnutí o způsobu nápravy je plně v pravomoci prodávajícího v závislosti na technických, logistických a jiných podmínkách.

9.6. Proávající neodpovídá kupujícímu za následnou škodu vzniklou v důsledku vady zboží. Proávající nebude odpovědný za ztrátu na zisku, provozní ztrátu nebo zvláštní, následné, náhodné nebo trestní škody nebo škody jakéhokoliv jiného druhu založené na reklamaci nebo jinak

související s produkty dodanými prodávajícím podle těchto podmínek nebo podle jednotlivých obchodních případů řídících se těmito podmínkami.

10. Vyšší moc

10.1. Proávající nebude zodpovědný za částečné nebo úplné neplnění svých povinností podle těchto podmínek, zejména za pozdržení, opoždění nebo zrušení objednávek kupujícího, byť dříve potvrzených, v případech mimo kontrolu prodávajícího, zejména, ne však výhradně, při zásahu vyšší moci, války, povstání, občanských nepokojů, embarga, zásahu občanských nebo vojenských orgánů; dále při změnách vztahujících se správních, hygienických a zdravotních zákonů nebo předpisů; při stávce, pracovním nebo jiném přerušení výroby; při dopravních problémech; při požárech, povodních a jiných živelných událostech.

10.2. Kupující v takových případech nemá právo na náhradu jakýchkoliv škod, penále nebo na jakékoliv jiné odškodnění, přímé či nepřímé.

10.3. Podobné případy opravňují kupujícího neodebrat objednané, případně již i vyrobené produkty, ačkoliv nic z toho neopravňuje kupujícího neplnit jeho závazky z titulu již dříve dodaných produktů, zejména zaplatit za ně kupní cenu v plné výši a dohodnutých termínech.

10.4. V případě nemožnosti plnit své povinnosti z takových důvodů jsou prodávající i kupující povinni informovat o tomto faktu druhou stranu bez zbytečného odkladu, stejně jako o pominutí jejich účinků.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Uzavřením kupní smlouvy kupující prohlašuje, že je s těmito obchodními podmínkami seznámen a souhlasí s tím, že obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupující bere na vědomí, že obchodní podmínky jsou podle ustanovení § 1751 občanského zákoníku závazné pro úpravu vztahů mezi prodávajícím a kupujícím podle kupní smlouvy, pokud tato smlouva neobsahuje odchylná ujednání.

11.2. Proávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování. Změnu, doplnění a jejich účinnost prodávající vyhlásí vhodným způsobem.

11.3. Veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím jsou podřízeny českému právnímu řádu.

11.4. Právní vztahy prodávajícího a kupujícího kupní smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů.

11.5. V případě, že bude smlouva mezi smluvními stranami uzavřena ve více jazykových verzích, je česká verze smlouvy rozhodnou verzí pro řešení případných rozporů mezi jednotlivými verzemi.

11.6. Proávající a kupující se zavazují zachovat naprostou mlčenlivost o veškerých údajích a informacích, které se v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy dozví a které tímto budou zpřístupněny, přičemž tyto informace nebudou mít povahu běžně veřejně přístupných informací. Tato povinnost trvá i po ukončení této smlouvy. Proávající a kupující se vzájemně zavazují, že neposkytnou třetím osobám žádné informace o druhém účastníku smluvního vztahu, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním kupní smlouvy. Proávající a kupující se zavazují zachovávat obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku.



11.7. Kupující se zavazuje neprodleně oznámit prodávajícímu jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti se pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu z kupní smlouvy stávají splatnými v den, kdy se prodávající o této platební neschopnosti dozvěděl. Prodávající je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží.

11.8. Prodávající a kupující se výslovně dohodli, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly ze všech smluvních vztahů a dohod mezi nimi nebo ze všech jednostranných právních úkonů jednoho z účastníků vůči druhému účastníkovi (dále jen právní vztahy), ať už vznikly nebo byly učiněny před podpisem, při podpisu či po podpisu kupní smlouvy, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s těmito právními vztahy, včetně otázek jejich platnosti, výkladu, realizace či ukončení, otázek práv z těchto právních vztahů přímo vznikajících, otázek právní platnosti těchto právních vztahů, jakož i práv s těmito právy souvisejícími, a to i v případě, že tyto právní vztahy budou neplatné, budou zrušeny nebo od nich bude odstoupeno (dále jen spory), budou rozhodovány v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů, jak to umožňuje zákon č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění. Prodávající a kupující se dohodli, že spor bude rozhodovat rozhodce (rozhodci) zásadně jmenovaný Společností rozhodců s.r.o., IČ 26816113 a vybraný ze seznamu rozhodců vedeném Společností rozhodců s.r.o.. V souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., se smluvní strany dohodly, že procesní pravidla rozhodčího řízení, provádění dokazování, forma rozhodnutí a náklady rozhodčího řízení jsou upraveny v Jednácím řádu pro rozhodčí řízení, vydaném Společností rozhodců s.r.o. Smluvní strany výslovně pověřují rozhodce,

že spor mohou rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Dále se smluvní strany dohodly, v souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., že doručování v rámci smluvního vztahu a v rozhodčím řízení se provádí na adresu sídla stran, jak je uvedeno v záhlaví této smlouvy. V případě změny adresy sídla jsou účastníci povinni tuto změnu prokazatelným způsobem písemně oznámit druhé smluvní straně. V případě, že adresát písemnosti nebyl zastížen, písemnost se uloží u subjektu, provádějícího přepravu a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do deseti dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Pokud písemnost není u subjektu provádějícího přepravu ukládána, považuje se za doručenu dnem následujícím po dni, kdy byla zásilka vrácena zpět odesílateli (smluvní straně nebo rozhodci), a to i když se adresát o tomto doručení nedozvěděl. S Jednácím řádem pro rozhodčí řízení, vydaném Společností rozhodců, s.r.o. (také na www.spolecnost-rozhodcu.cz) byly smluvní strany seznámeny, což výslovně prohlašují a stvrzují svými podpisy na této smlouvě.

11.9. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou průběžně aktualizovány. Závazné a aktuálně platné všeobecné obchodní podmínky jsou přístupné na internetových stránkách prodávajícího, jsou zasílány společně s obchodní dokumentací nebo smlouvou, případně jsou zasílány na požádání.

LUCIS, s.r.o.
Nová 14
664 41 Popůvky
IČ: 25570731
Tel.: +420 543 248 881
Email: info@lucis.eu
www.lucis.eu

